

Index des publications sur la responsabilité d'entreprise

L'Index des publications sur la responsabilité d'entreprise organise l'information contenue dans la série de publications sur la responsabilité d'entreprise en ordre alphabétique par sujet et inclue des références croisées afin de faciliter l'accès à l'ensemble des concepts inclus dans les documents. Chaque entrée contient une rubrique principale (en caractères gras) et jusqu'à deux sous-rubriques (en texte ordinaire), le numéro de page où l'information se trouve ou renvoi le lecteur à une autre rubrique de l'index. Les numéros de page sont précédés d'un préfixe de deux ou trois lettres indiquant la publication où l'information se trouve. Veuillez voir la page suivante pour une liste des préfixes utilisés.

L'exemple suivant illustre un renvoi d'une rubrique principale à la matière sujet qui contient la page.

Association des banquiers canadiens *Voir* Consommateurs, éducation

Le deuxième exemple montre la rubrique pertinente du renvoi de l'exemple précédent.

Consommateurs, éducation

Association des banquiers canadiens, rôle, OR:2

Services bancaires, connaissance, outils et renseignements, transmission, OR:2

Le troisième exemple contient une rubrique principale, une sous-rubrique et un renvoi de la rubrique principale à une autre matière.

Responsabilité sociale d'entreprise

RBC Gestion Mondiale d'Actifs, fonds communs de placements d'IRS, RRE:27

Voir aussi BlueBay Asset Management

Un certain nombre de pages de l'index contiennent aussi un suffixe qui fait référence soit à un tableau (t), un schéma (s), du texte inséré dans une zone texte (i) ou une note en bas de page (n). Des exemples suivent.

Autochtones

Projets de développement communautaire et social des autochtones, contributions, RPA:11t

Rémunération de la haute direction

Rendement pour les actionnaires, correspondance, CDR:98–99, CDR:99s, CDR:99t

Intégrité et éthique des affaires, RRE:4, RRE:5t, RRE:13–16

Pour un accès rapide à votre sujet d'intérêt, veuillez cliquer sur la lettre appropriée ci-dessous.

[50](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#)

Publications incluses dans cet index

Dans cet index, chaque entrée de numéro de page contient l'abréviation d'une publication sur la responsabilité d'entreprise et le numéro de page de la référence comprise dans le texte. Voici une liste des abréviations et ce qu'elles représentent.

Abréviation	Nom de la publication
RE	À propos de la responsabilité d'entreprise à RBC
IE	À propos de l'intégrité de l'entreprise à RBC
COL	RBC dans la collectivité
MAR	À propos de RBC sur le marché
CRE	À propos de la communication sur la responsabilité d'entreprise à RBC
IEC	À propos de l'impact économique
TRA	À propos du travail à RBC
CDR	RBC Circulaire de la direction 2015
RA	RBC Rapport Annuel 2015
DRP	Déclaration de responsabilité publique 2014
RRE	Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2014
OR	Bureau de l'Ombudsman de RBC, Rapport annuel de 2014
SME	Stratégie RBC en matière d'environnement
RDI	Rapport sur la diversité et l'intégration 2014
SMD	Stratégies RBC en matière de diversité 2012-2015
RPA	Rapport de partenariat entre RBC et les Autochtones

50

50 entreprises les plus socialement responsables Voir Responsabilité sociale d'entreprise

A

Abilities Centre Durham

Formation d'entraîneurs de soccer pour athlètes handicapés, dons, montants versés, DRP:4

Ability Centre de Whitby

Honorable James Flaherty, hommage, RDI:22

Accès aux services bancaires, RE:2

Aînés, services et produits spécialisés, MAR:6

Clients à faible revenu, MAR:6

Collectivités autochtones, services propres aux, IEC:3, MAR:5

Comptes sans frais et à frais modiques, RRE:24–25

Étudiants de niveau postsecondaire et jeunes, MAR:6

Éventail de modes, MAR:1

Groupes mal servis, accès spécialisé, MAR:5

Nombres de langues dans lesquelles les clients sont servis, RRE:24

Ouverture des comptes, MAR:4

Personnes handicapées, MAR:6

Réseau mondial, étendre et améliorer, MAR:4

Accès aux services bancaires et assurance

Études de marché sur la clientèle, MAR:4

Accès aux services financiers

Aînés, réduction des frais bancaires, DRP:7

Autochtones, programme d'hypothèque, DRP:7

Comptes de dépôt à frais modiques, DRP:7

Étudiants, produits et services spécialisés, DRP:7

Logement convenable et abordable, soutien et programmes, DRP:7

Personnes à faible revenu, DRP:7

Accès Capital Community Investment Fund Voir

Développement communautaire

Accessibility Community Counselling and Employment Services (ACCESS) Voir

Nouveaux canadiens

Acquisitions Voir City National Bank

Actionnaires

Interactions et communications du conseil d'administration avec, CDR:50, CDR:55

Produire de bons rendements pour, IEC:2, RA:8

Voir aussi Assemblée générale annuelle;

Gouvernance d'entreprise; Performance financière 2015; Propositions d'actionnaires; Rémunération de la haute direction; Rendement total pour les actionnaires

Actionnariat Voir Administrateurs

Actions Voir Rémunération de la haute direction

Administrateurs

Actionnariat, lignes directrices, exigences, etc., CDR:21, CDR:78, CDR:79t

Candidats aux postes, renseignements, CDR:10–17

Déclaration expresse des caractères et comportements essentiels, IE:4

Démission, obligation sans l'appui des actionnaires, IE:4

Indépendance, CDR:18, CDR:28, CDR:37–39

Orientation et formation, CDR:34t, CDR:41–43, CDR:42t–43t, IE:4

Voir aussi Conflits d'intérêts

Aînés

Assurance de soins médicaux d'urgence hors province ou pays, DRP:7, MAR:6

Assurance invalidité et maladies graves jusqu'à 70 ans, DRP:7

Cartes de crédit, protection d'assurance facultative jusqu'à 80 ans, DRP:7

Exploitation financière, éviter, conseils sur procuration, etc., DRP:7

Solutions d'assurance du patrimoine des retraités, MAR:6

Voir aussi Accès aux services bancaires; Accès aux services financiers; Frais bancaires

Alzheimer

i-Care, activité de sensibilisation sur, RDI:17

Application mobile, Nudge Rewards, fonds Générateur RBC investissement, DRP:6

Applications mobiles

Fonctionnalité, simplicité et convivialité, MAR:5

Voir aussi Produits et services financiers

Apprentissage, programmes

Lancement de carrière RBC, RRE:30, RRE:48

Approvisionnement

Critères de sélection environnementaux, SME:7

Critères de sélection sociaux, SME:7

Approvisionnement responsable

Code de déontologie à l'intention des fournisseurs, normes et standards, IEC:6

Voir aussi Fournisseurs

Approvisionnement

Code de déontologie des fournisseurs, RRE:19

Pratiques de sourcing responsable et durable, RRE:19–20, RRE:39

Armes de destruction massives Voir Opérations soumises à des restrictions

Art et culture autochtone

Financement, RPA:11t

Artistes Voir Projet Artistes émergents RBC

Artistes émergents au Canada, RBC engagement, RDI:25

Arts et culture

Financement, COL:4

Arts et culture, dons à des organismes artistiques, DRP:3–4

Assemblée générale annuelle

Actionnaires, participation, IE:3

Association des banquiers canadiens Voir

Consommateurs, éducation

Association pour l'investissement responsable

Voir Investissements socialement responsable (ISR); RBC Gestion mondiale d'actifs

Assurance Voir Aînés

Assurance invalidité et maladies graves Voir

Aînés

Assurances

Nombre de boutiques de service, RRE:24

Auditeur externe

Évaluation annuelle du rendement et de l'efficacité, CDR:25–26

Auditeurs, honoraires, CDR:7–8, CDR:34**Autochtones**

Autosuffisance économique, projets en appuie, SMD:10

Chronologie de l'implication RBC, 1910–2014, RPA:20–21

Confiance

Voir aussi Accès aux services financiers; Art et culture autochtone; Enseignement et récits autochtones; Étudiants autochtones; Jeunes autochtones

Autochtones à l'emploi de la RBC

Représentation, perfectionnement, avancement, favoriser, RDI:5, RDI:5t, SMD:10

Autochtones propriétaires d'entreprises

Approvisionnement, accroître, SMD:8

Autochtones sans emploi

Assistance, programme commandité par RBC, RPA:17

Autorités canadiennes *Voir* Gestion du risque**Avantage carrière et RBC**

Recrutement, solutions pour nouveaux arrivants, RDI:23

Avantage concurrentiel *Voir* Intégrité**Avantage environnemental** *Voir* Développement communautaire; Produits et services financiers**Avantage social**

Régime de base et optionnel, TRA:2

Voir aussi Développement communautaire; Produits et services financiers

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

B

Bande de Matsqui

Aile de soins de santé, BC First Nations Health Authority, financement, RPA:2

Centre communautaire, construction, prêt, obtention, RPA:2

Entreprises gérées par, RPA:2

Bande Six Nations of the Grand River

Projets verts, titre de participation, fiducie pour redevances, RPA:4

Voir aussi Dioxyde de carbone; Énergie propre; Énergie solaire; Parc éolien

Banque Royale *Voir* Société d'hypothèques de la Banque Royale

Banques

Impact économique, rôle, IEC:1

Bâtiments durables

Locaux conformes à la norme LEED, RRE:35, RRE:35t

Norme LEED, établissement RBC, introduire, SME:7

BC First Nations Health Authority *Voir* Bande de Matsqui

Bénéfice dilué par action, CDR:78, CDR:85t

Bénéfice net 2014, CDR:53, CDR:76

Bénévolat *Voir* Travail bénévole

Bénévoles

Employés et retraités, programmes pour soutenir, TRA:6

Voir aussi Me to We, programme voyage de bénévolat

Bibliothèque communautaire

Concours d'écoconception pour étudiants de niveau secondaire, RRE:41

Bibliothèque du perfectionnement

professionnel RBC *Voir* Formation et perfectionnement

Biens et services

Indicateurs de rendement, RRE:19t

BlueBay Asset Management

Principes pour l'investissement responsable (PIR), signataire, RRE:27

Voir aussi Investissements socialement responsable (ISR)

Bombes à dispersion *Voir* Opérations soumises à des restrictions

Bourse de New York *Voir* Gouvernance d'entreprise

Bourse RBC pour étudiants instigateurs de changement

Études postsecondaires, appuie, RDI:21

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

C

Cadre de gestion d'entreprise Voir Gestion du risque

Cadre de responsabilité d'entreprise
Priorités et indicateurs de rendement, RRE :5t-8t

Cadre d'information des entreprises
Communications aux parties prenantes sur les sujets pertinents, CRE:1
Incidence sociale, environnementale, économique, communications exhaustives et exactes, CRE:1

Parties prenantes, accès ponctuel à l'information, CRE:1

Cadre Ruggie Voir Milieu de travail

Calculatrice de budgets Voir Étudiants

Canadian Art Foundation Voir Concours de peintures canadiennes de RBC

Capital à risque
Pertes imprévues, méthodes d'évaluation du, RA:60

Capitalisation boursière Voir Rémunération de la haute direction

Carbon Disclosure Project (CDP) Voir Investissements socialement responsable (ISR)

Carbone, émissions Voir Produits, services et conseils verts

Cartes de crédit Voir Aînés

Catalyst Voir Diversité au sein des équipes de directions

Catalyst Connect, conférences
Commandite, RDI:8

Catastrophes
Efforts de secours, dons et travail bénévole, COL:5

Centre communautaire de la Première Nation de Mishkeegogamang

Construction, fonds Générateur RBC, financement, DRP:6

Centre d'expertise RBC
Conseils et ressources à l'intention des aînés, DRP:7

Voir aussi Produits, services et conseils verts

Centre ressource pour démarrage Voir Petites entreprises

Chaîne d'approvisionnement
Minerais stratégiques, plan pour interdire, SME:7

Chaîne d'approvisionnement, gestion
Programme de diversité des fournisseurs LGBT, RDI:19

Changement climatique
Effets, SME:4
Risques et occasions d'atténuation, SME:4, SME:8

Stratégies d'atténuation et d'adaptation, promouvoir, SME:3-4

Voir aussi Rapports et rapportage; Responsabilité sociale d'entreprise

Charte commerciale pour le développement durable de la CCI Voir Responsabilité sociale d'entreprise

Chef de direction Voir Message du Chef de direction

Cinéma

Concours des cinéastes de la relève, commandite, COL:4
Film Society of Lincoln Center, commandite, COL:4
Independent Filmmaker Project, commandite, COL:4

Circulaire de la direction 2015, CDR:1-120

Citoyenneté d'entreprise
Comité de gouvernance, mandat, IE:4
Consultation des employés sur, TRA:6
Façon de mener les affaires à la RBC, RRE:4

City National Bank, acquisition, RA:1, RA:6, RA:8

Clients

Confidentialité et protection des renseignements, IE:6, MAR:1, MAR:10-11, RE:2

Être à l'écoute et agir en conséquence, MAR:2

Mériter d'être leur premier choix, MAR:1, RE:1, TRA:1, TRA:6

Mériter la confiance, RE:2

Nombre, MAR:1, MAR:4

Plaintes, intervention et résolution, MAR:13

Protection, indicateurs de rendement, etc., RRE:22-23, RRE:23t

Protection, règles d'identification des clients, formation des employés, etc., MAR:10

Risques environnementaux et sociaux, RBC conseille et soutient, SME:8

Satisfaction, cibles, mesures, indices, etc., MAR:12-13, RRE:23

Satisfaction et commentaires, parties prenantes, concertation, IEC:6

Satisfaction et fidélisation, RA:101

Satisfaction et fidélisation, indicateurs de rendement, etc., RRE:22-23, RRE:22t

Servir avec intégrité, MAR:1-2, RE:1, TRA:1

Voir aussi Accès aux services bancaires et assurance; Diversité et intégration; Produits et services

Clients à faible revenu Voir Accès aux services bancaires

Clients malentendants

Services bancaires par téléphone, téléimprimeurs, DRP:8

Coalition canadienne pour la saine gestion des entreprises Voir Investissements socialement responsable (ISR)

Code de conduite Voir Risques

Code de déontologie, MAR:3, MAR:11

Approche, politiques et activités de contrôle qui appuient le, IE:1, IE:5-6

Attentes en matière de comportements et décision éthiques, établit, TRA:6

Employés, engagement, formation, etc., RRE:5, RRE:15, RRE:15t

Promouvoir l'égalité des chances, présomptions de manquements, mesures, etc., TRA:4

Soupçons de manquements, employés, obligations, IE:2

Voir aussi Approvisionnement responsable; Conflits d'intérêt; Conflits d'intérêts; Santé et sécurité au travail

Code de déontologie des fournisseurs, IE:8
Voir aussi Approvisionnement

Codes de déontologie sectoriels volontaires
Signataire, MAR:11

Coffre *Voir* Nouveaux arrivants au Canada

Collectivité
Influencer, RE:1
Voir aussi Petites entreprises

Collectivité, soutien
Objectif et aperçu, DRP:2–3
Travail bénévole, employés et retraités, appuie, DRP:3, DRP:5–6

Collectivité autochtone *Voir* Accès aux services bancaires

Collectivité durable
Communautés autochtones, contribution, SME:5
Environnement, incidence minimale, SME:4
RBC donne l'exemple, SME:5
RBC effort philanthropiques, recherche et collaboration, SME:5

Collectivités
Développement économique appuyant, SMD:5
Développement économique communautaire, priorités et indicateurs de rendement, RRE:8t, RRE:20, RRE:20t
Développement social appuyant, SMD:5
Organismes dédiés à, appui, COL:5
Soutien, approche, COL:1
Voir aussi Diversité et intégration

Collectivités, développement économique
Produits et services, contribution, DRP:3, DRP:6

Collectivités, prospérité
Dons appuyant organismes de bienfaisance, DRP:3

Collectivités autochtones
Conseillers volontaires de la SACO et RBC
Fondation, partenariat, RPA:6–7
Développement communautaire contribue à la prospérité, IEC:1
Droits reconnus, consultation préalable, RBC exige de ces clients respectent, SME:8
Voir aussi Accès aux services bancaires

Comité d'audit, RA:57
Services d'audit, politique d'approbation au préalable, IE:5
Voir aussi Comités du conseil d'administration

Comité d'audit, rapport 2014
Faits marquants, CDR:24–27
Questions juridiques et réglementaires, CDR:26–27
Supervision exercée par le président du comité, CDR:26i

Comité de gestion des risques, RA:57
Voir aussi Responsabilité sociale d'entreprise

Comité de gestion des risques, rapport 2014
Faits marquants, CDR:31–32
Supervision exercée par le président du comité, CDR:32

Comité de gouvernance, RA:57
Voir aussi Citoyenneté d'entreprise; Responsabilité d'entreprise; Responsabilité sociale d'entreprise

Comité de gouvernance, rapport 2014, CDR:27–29
Supervision exercée par la présidente du comité, CDR:28i

Comité de surveillance *Voir* Responsabilité d'entreprise

Comité des ressources humaines, RA:57
Composition et nominations, CDR:61
Voir aussi Comités du conseil d'administration

Comité des ressources humaines, rapport 2014
Faits marquants, CDR:29–31
Lettre aux actionnaires, CDR:52–55
Supervision exercée par le président du comité, CDR:30i

Comités du conseil d'administration
Comité de gouvernance, surveillance, CDR:43
Composition pendant l'exercice clos le 31 octobre 2014, CDR:18, CDR:18t
Diversité, Comité de gouvernance, surveillance, CDR:34t, CDR:45, CDR:49
Renouvellement du conseil, comité de gouvernance, surveillance, CDR:44–45
Réunions, participation, CDR:10t–18t, CDR:18, CDR:20, CDR:34t
Structure, IE:8, IE:8t
Comité d'audit, droit de siéger sur comité d'audit d'autres compagnies, IE:4
Comité d'audit, indépendance, IE:3
Comité des ressources humaines, indépendance, IE:3
Composition, administrateurs indépendants, IE:3
Conseillers externes et indépendants, pouvoir de retenir, IE:4
Indépendance des administrateurs, IE:3
Publication des rapports dans les circulaires d'information, IE:4

Commandites, COL:1
Voir aussi Catalyst Connect, conférences; Cinéma; Communautés autochtones; Conférence WorldPride sur les droits de la personne, commandite; Coupe RBC; Eau, pénurie; Enfants Entraide; Engagements communautaires; Équipe Olympique Canadienne; Golf; Hockey; Jeux autochtones de l'Amérique du Nord (JAAN); Nouveaux arrivants au Canada; Sport amateur

Commandites communautaires
Image de marque et objectifs commerciaux, alignement, etc., DRP:3–5

Commissions *Voir* Rémunération des employés

Communautés autochtones
Commandite les organismes qui favorisent l'autosuffisance, MAR:6
Commandites, RPA:10t
Logement, financement, dons et subventions, RPA:11t

Prêts hypothécaires offerts sur les réserves, MAR:5
Santé, financement, RPA:11t
Voir aussi Collectivité durable; Environnement; Services bancaires à distance

Communiqué de Copenhague sur le changement climatique *Voir* Responsabilité sociale d'entreprise

Compagnie d'assurance vie RBC
Déclarants distincts, taxes et employés, DRP:2, DRP:16

Comptes à frais modiques *Voir* Accès aux services bancaires

Comptes sans frais *Voir* Accès aux services bancaires

Concours de cinéastes de la relève *Voir* Cinéma

Concours de peintures canadiennes de RBC
Canadian Art Foundation, partenariat, COL:4

Concours de photographie de pow-wow du Nouveau Brunswick
Groupe-ressource des employés RBC Royal Eagles appui, RPA:19

Concours d'écoconception pour étudiants de niveau secondaire *Voir* Bibliothèque communautaire

Conférence WorldPride sur les droits de la personne, commandite, RDI:21, RDI:25

Confiance *Voir* Clients

Confidentialité *Voir* Clients

Conflits d'intérêts
Code de déontologie, conformité, CDR:31, CDR:36–37
Employés, code de déontologie, couverture, IE:5
Identification et mécanismes de gestion, IE:5
Mécanismes de déclaration et de gestion des administrateurs et membres de la haute gestion, IE:5

Congrès des peuples autochtones *Voir* Prix autochtone jeunesse du Congrès des peuples autochtones

Conseil Canadien des fournisseurs autochtones et des minorités *Voir* Fournisseurs, diversité

Conseil Canadien des fournisseurs autochtones et des minorités (CAMSC) *Voir* Jeunes autochtones; Jeunes issus des minorités

Conseil d'administration
Administratrices, pourcentage, RRE:5, RRE:13t
Candidats, politique de vote majoritaire, CDR:34t, CDR:45
Chartres, IE:2
Chef de direction
Relève, CDR:53
Rémunération, CDR:54, CDR:70–71, CDR:71t, CDR:86–91, CDR:88t–91t
Rendement, évaluation, etc., CDR:53–54, CDR:71–72
Comité de gouvernance (*Voir* Rapport sur la Responsabilité d'entreprise)
Directives en matière de diversité, représentation des femmes, IE:3

Évaluation annuelles, évaluation par les pairs et autoévaluations, etc., CDR:46–47, CDR:46t–48t, IE:4, IE:8
Grille de compétences, CDR:19, CDR:34, CDR:44, CDR:119, RRE:14
Nombre d'administrateurs indépendants, RRE:5, RRE:13t
Nombre de personnes siégeant sur, RRE:5, RRE:13t
Nominations et renouvellement, CDR:28, RA:8
Politique de durée du mandat, CDR:34, CDR:44, CDR:44s
Politiques en matière d'ancienneté, IE:4
Président et Chef de direction, séparation des postes, IE:3
Rapports des comités, CDR:23–32
Responsabilité sociale et environnementale, expertise, CDR:119–120
Rôle, CDR:40, CDR:40t–41t, RA:8
Taille optimale, CDR:45–46
Voir aussi Filiales, gouvernance; Gouvernance d'entreprise; Marché; Responsabilité sociale d'entreprise

Conseil d'administration, réunions
Taux de participation, CDR:10–17, CDR:34

Conseil de direction *Voir* Gestion du risque

Conseil de direction sur la diversité RBC
Participants, RDI:2
Voir aussi Diversité et intégration, élaboration et mise en œuvre

Conseil de stabilisation financière *Voir* Rémunération de la haute direction

Conseil Mushkegowuk
Gouvernance régionale, conseillers volontaires de la SACO, aide, RPA:7

Consommateurs, éducation
Services bancaires, connaissance, outils et renseignements, transmission, OR:2

Consommateurs, éducation
Association des banquiers canadiens, rôle, OR:2

Consortium de normalisation du web *Voir* Personnes handicapées

Contributions politiques
Déclaration des dons, politiques et réglementation, etc., IE:6–7

Contributions politiques, déclaration, pratiques, etc., RRE:15

Contrôle du risque
Processus de contrôle et cadres de gestion, RA:61–62, RA:62s

Corruption, prévention
Politiques, IE:5, TRA:7

Council of Institutional Investors *Voir* Investissements socialement responsable (ISR)

Coupe RBC
Activités de marketing par commandite, COL:5

Course pour les enfants RBC
Employés, travail bénévole, contribution, DRP:6

Course pour les enfants RBC, participation, RRE:45

Crédit

Pratiques de crédit responsable, clients gèrent
leurs dettes aisément, MAR:2

Voir aussi Entreprises

Crédits *Voir* Petite entreprise

Crédits de carbone négociés

Échange de droits d'émission de carbone RBC

Marchés des Capitaux, contribution, RRE:27

Croissance durable

Autochtones, contribution, RPA:1

Croix rouge canadienne, dons, RRE:44

Culture *Voir* Risques

Culture autochtone *Voir* Formation et

perfectionnement des employés

Cybersécurité

Contrôles, etc., RRE:24

Cyberdéfense, investissement dans les
technologies de, RA:56

Rapports sur la gestion des risques, CDR:32

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

D

Débat public

Programme de recherche, contribution au, IEC:4

Déchets

Détournement, programme dans les bureaux
RBC, SME:6

Projets de construction et rénovation,
détournement, programme, etc., SME:6

Voir aussi Sites d'enfouissement

Déchets électroniques

Détourner des sites d'enfouissement et produire
de l'information sur, RRE:38–39, RRE:38t

Déclarants distincts *Voir* Compagnie d'assurance

vie RBC; Fiducie RBC Services aux
investisseurs; Société d'hypothèques de la
Banque Royale

Déclaration de responsabilité publique *Voir*

Rapports et rapportage

Déclaration de responsabilité publique (2014),

DRP:2–16

Entités du Groupe incluses, DRP:2

Voir aussi Responsabilité d'entreprise,
rendement

Déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement

durable *Voir* Responsabilité sociale
d'entreprise

Dégâts d'eau

Propriétaires de maisons, impact, RBC
Assurance, conseils, MAR:4

Déontologie *Voir* Conflits d'intérêt

Développement communautaire

Avantages sociaux et environnementaux, IEC:1

L'Access Capital Community Investment Fund
investit, MAR:3

Voir aussi Collectivités autochtones; Nouveaux
arrivants au Canada

Développement durable

Experts et parties prenantes, partenariats, RBC
entretient, SME:3, SME:9

Voir aussi Responsabilité sociale d'entreprise

Développement durable 2014

Indices, RRE:8, RRE:8t, RRE:11

Développement économique

Autochtones, contribution, RPA:1

Voir aussi Petites entreprises

Dioxyde de carbone

Bande Six Nations, compensation de 550 000
tonnes, RPA:4

Discrimination

Politiques et pratiques contre, SMD:12

Distinctions *Voir* Diversité et intégration; Milieu de travail

Diversité *Voir* Comités du conseil d'administration

Diversité au sein des équipes de directions

Nouveau centre de recherche longitudinale de
Catalyst, RRE:46

Diversité et intégration, RDI:2–28

Apprentissage, partenariats stratégiques
favorisant, SMD:9, SMD:11

Avantages, SMD:3–4

Champions, programme de reconnaissance, etc.,
RDI:3, RDI:10

Chefs de file à la RBC, rôle, SMD:7–8, SMD:11

Clients bénéfiques, RDI:2, RDI:4

Collectivités, initiatives, contribution, etc., RDI:22–
26

Définitions, SMD:3

Dirigeants, engagement et imputabilité, RDI:2–3

Distinctions, prix, etc., RRE:33

Éducation, événement de reconnaissance,
parrainage, SMD:9

Élaboration et mise en œuvre, Conseil de
direction sur la diversité, rôle, SMD:12

Élaboration et mise en œuvre, unités
opérationnelles, rôle, SMD:12

Employés, adhérence aux valeurs, RDI:2–3

Employés, formation, sensibilisation et outils,
SMD:11–12

Employés, sondage et rétroaction, SMD:12

Entreprises clientes, RBC ressources et
connaissances, accès, SMD:8

Fondements, SMD:4

Groupes prioritaires, embauche et avancement,
TRA:4

Groupes-ressources des employés (GRE),
soutien inter employés, mentorat et
réseautage, RRE:33

Habilitation des entreprises clientes, diversité des
fournisseurs, éducation et programmes
jeunesse, etc., TRA:4

Haute direction, engagement et responsabilité,
RDI:6–9, RDI:27

Indicateurs de performance, mesures de succès
et rapports, SMD:12

Indicateurs de rendement, RRE:33t

Initiatives et engagement, responsabilisation et
communications, SMD:11

Innovation et croissance, bénéfiques, RDI:2, RDI:4

Jalons franchis, RDI:26t–27t

Jeunesse, programmes, bourses, mentorat,
expérience de travail, etc., SMD:9

Main-d'œuvre diversifiée, SMD:4–5

Objectifs et priorités, SMD:4–5

Parties prenantes, enjeux sociaux et
économiques, SMD:11–12

Perspectives, RRE:33

Perspectives globale, régionales et locales,
SMD:4

Philanthropie, contributions, rapport sur, SMD:9

Politique publique, recherche et développement,
appui, SMD:9

Potentiel commercial et économique, SMD:3–4

Préjugés inconscients, RDI:2, RDI:11, RDI:16,
RDI:26–27

Préjugés inconscients, sensibilisation, RRE:33,
RRE:45

Priorités et programmes, TRA:4–5

Priorités géographiques et des unités
opérationnelles, RBC, SMD:10

Programmes communautaires favorisant, COL:2

Sensibilisation, annonces sur le réseau
numérique en succursale, RDI:19

Source d'innovation et créativité, SMD:3-4
Source d'innovation et prospérité économique durable, TRA:4
Stratégies, SMD:3-11
Stratégies, objectifs, piliers, model, etc., RDI:4-5, RDI:27
Valeur de bonne entreprise citoyenne, SMD:4
Vision et valeurs, SMD:3-9
Voir aussi Groupes-ressources des employés; Lesbiennes, gais, bisexuels et transgenres (LGBT)

Divulgateion *Voir* Fonds mutuels; RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.

Dons, RRE:26

Commandites et investissement dans la collectivité, RRE:43-46, RRE:43s, RRE:43t
Décisions, communautés, participation, IE:3
Directives de financement, COL:7-8
Organismes de bienfaisance enregistrés, COL:1
Organismes de bienfaisance voués à la protection de l'environnement, RRE:41, RRE:41t
Projets prioritaires, RRE:45t
Renforcement des capacités des cinq projets prioritaires, etc., RRE:48-49, RRE:48t
Sociétés membres de RBC, ratification par la RBC Fondation, COL:7
Voir aussi Catastrophes; Contributions politiques; Croix rouge canadienne, dons; Durabilité environnementale; Eau, qualité, pénurie; Edmonton Inner City Children's Project; Engagement envers les enfants RBC; Engagement envers les enfants RBC, dons; Engagements communautaires; Femmes de métier, formation; Fondation Omega; Institut canadien pour l'engagement des entreprises et des collectivités de Bénévoles Canada; Musée canadien pour les droits de la personne, don; Projet Artistes émergents RBC; Projet Eau Bleue RBC; Projet santé mentale des enfants RBC; Projet Vive l'activité physique RBC, dons; RBC Un million de gestes positifs; Santé et bien-être

Dons de bienfaisance

Contributions en millions de dollars canadiens, DRP:3t

Voir aussi Abilities Centre Durham; Arts et culture; Collectivités, prospérité; Durabilité environnementale; Éducation; Musée des beaux-arts du Canada; Œuvre des manoirs Ronald McDonald, dons, montants versés; Projet d'activités parascolaires RBC; Projet Eau Bleue RBC; Projet Santé mentale des enfants RBC, dons, montants versés; Projet Vive l'activité physique RBC; Services humanitaires; Sports et causes civiques

Dons et subventions

RBC Fondation, RPA:6-7

Voir aussi Communautés autochtones

Dons par cause, RRE:44s, RRE:44t

Dons par région, RRE:44s, RRE:44t

Dress for Success

Forum des femmes de services bancaires canadiens, appuie, dons, etc., RDI:14

Droits ancestraux et issus de traités et devoir de consulter les Premières Nations

Samsung, reconnaissance, RPA:3

Droits de la personne *Voir* Conférence WorldPride sur les droits de la personne, commandite; Milieu de travail

Durabilité

Définition, TRA:1

Financement et conseil aux entreprises à but lucratif, DRP:6

Durabilité environnementale

Dons à des organismes privilégiant les projets de protection de l'eau, DRP:3

Dons aux organismes environnementaux, COL:4

Employés, engagement, mesures incitatives, SME:3

Employés, formation et outils concernant, SME:3, SME:9

Études indépendantes et programmes d'éducation, promouvoir, SME:9

Produits, services et conseils verts, contribution, MAR:4

Programmes communautaires, parties prenantes et homologues, échange, recherche, etc., COL:4

Promotion, RRE:4, RRE:41

Sondages, groupes de discussion, recherche et projets pilotes internes, participation, SME:9

Voir aussi Produits et services

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

E

Eau

Entrepreneuriat et innovation, fonds Générateur
RBC, investissement, IEC:5

Eau, conservation

Pratiques pour améliorer, RRE:38

Eau, consommation

Indicateurs de rendement, RRE:38t

Eau, consommation et conservation

Pratiques, SME:7

Eau, pénurie

Politiques adressant, SME:4

Eau, qualité, pénurie et accès

Risques et occasions, SME:4

Eau, qualité, pénurie et protection

Dons et commandites des organismes adressant
la crise, SME:4

Produits de nettoyage respectueux de
l'environnement, SME:7

Eau potable, accès, politiques protégeant, SME:4

EcoEquitable Boutique, RDI:23

Écoles et bibliothèque (Bahamas)

Collecte et distribution de livres des employés
RBC, RDI:24

ÉcoLogo Voir Guichets automatiques

Économie Voir Produits et services

Edmonton Inner City Children's Project

Programme Koinonia, aide à l'éducation,
enrichissement culturel, dons, montants
versés, DRP:3–4

Éducation

Programmes communautaires favorisant, COL:2

Programmes éducatifs, dons, DRP:3

Voir aussi Consommateurs, éducation; Diversité
et intégration; Durabilité environnementale;
Exploitation financière des aînés; Jeunes
autochtones; Nouveaux arrivants au Canada

Éducation postsecondaire

Contributions, Six Nations of the Grand River
négoce pour ses jeunes, RPA:4

Eureka, the Girls Inc, RBC marchés des capitaux
et RBC Fondation (É-U) co-financement,
RDI:22

Effectif

Composition, RDI:5, RDI:5t
et équipes diversifiés, avantage concurrentiel,
SMD:3–5

Hautement qualifié, valeur actionnariale
supérieure, lien, TRA:1

Efficacité énergétique

Produits de prêts favorisant, MAR:4

Égalité professionnelle Voir Employés

Émissions de carbone

Droits, bureau de négociations, MAR:3

Émissions de gaz à effet de serre

Réduction, indicateurs de rendement, etc.,
RRE:35–36, RRE:36t

Emploi

Autochtones, accès à, SMD:9

Femmes, accès à, SMD:9

Lesbiennes, gais, bisexuels, transgenre (LGBT)
accès à, SMD:9

Nouveaux arrivants, accès à, SMD:9

Personnes handicapées, accès à, SMD:9

Personnes issues de minorités, accès à, SMD:9

Voir aussi Jeunes; Lancement de carrière RBC

Emploi pour les groupes défavorisés

Entrepreneuriat et innovation, fond Générateur

RBC, investissement, IEC:5

Employés

Besoins personnels et familiaux, souplesse, RDI:5

Cadre intégré de relations de travail, initiative,
TRA:7

Définition, RRE:2

Dévouement et professionnalisme, RA:7

Droit à l'égalité professionnelle, promouvoir,
TRA:4

Engagés dans des liens fiduciaires, obligations,
formation, etc., IE:6

Formation (*Voir* Diversité et intégration)

Loi sur l'accessibilité pour les personnes
handicapées de l'Ontario (LAPHO), formation,
RRE:25

Lutte contre le blanchissement d'argent,
formation, RRE:2, RRE:5, RRE:14, RRE:14t,
RRE:16

Lutte contre le financement d'activités terroristes,
RRE:2, RRE:5t, RRE:14, RRE:14t, RRE:16

Mobilisation, RRE:4, RRE:31–32, RRE:32t

Nombre, nombre par région, RRE:18, RRE:18t,
RRE:28t

Régimes d'avantages sociaux, pensions,
etc., RA:120, RA:195, RA:196t, RA:197t,
RA:198–200, RA:198t, RA:200t, RA:201t

Rémunération et avantages sociaux,
répercussions sur l'économie, IEC:2

Respect au travail, reconnaissance, RA:7, RDI:5

Sondage 2014 auprès, CDR:31

Syndicalisation, représentation par des tiers,
représentation des employés, TRA:7

Voir aussi Bénévoles; Citoyenneté d'entreprise;

Code de déontologie; Conflits d'intérêts;

Course pour les enfants RBC, employés;

Diversité et intégration; Durabilité

environnementale; Formation et

perfectionnement des employés; Ligne Info-

Indice RBC; Ombudsman; Programme de

bénévolat des employés, subventions

octroyées; Programmes en milieu de travail;

Réputation; Sanctions économiques; Travail

bénévole

Employés au Canada

Nombre par région, DRP:14t

Employés autochtones

Augmenter le nombre, TRA:5

Groupe-ressource des employés RBC Royal
Eagles, assistance, RDI:6, RDI:16, RPA:12t,
RPA:14–17

Initiatives de recrutement, RPA:12t

Maintien en poste, associations d'employés,
mentorat et réseautage, appuie, RPA:12t,

RPA:14

Recrutement, nombre de candidats embauchés, RPA:12t

Recrutement, programmes et assistance, RPA:12t, RPA:14

Employés et retraités Voir Collectivité, soutien

Employés lesbiennes, gais, bisexuels et transgenres (LGBT)

Classement à l'Indice Stonewall Workplace Equity Index, RDI:18

Employés mutés ou touchés par une réorganisation

Services de soutien professionnels et réorientation, TRA:4

Employeur de choix Voir Programmes en milieu de travail

Empreinte écologique, réduire, SME:3, SME:5

Emprunt Voir Entreprises

Endettement

Capacité des ménages à gérer, RA:56

Endurance Wind Power

Fond Générateur RBC, contribution, RRE:27

Voir aussi Énergie renouvelable

Énergie

Entrepreneuriat et innovation, fond Générateur RBC, investissement, IEC:5

Énergie, consommation

Indicateurs de rendement, RRE:36

RBC, réduire dans ses opérations commerciales, SME:6

Énergie, efficacité

Centres informatiques, augmentation, RRE:36

RBC, accroître dans ses opérations commerciales, SME:6

Énergie propre

Bande Six Nations of the Grand River, exemple, RPA:4

Voir aussi Produits, services et conseils verts

Énergie renouvelable

Endurance Wind Power, fonds Générateur RBC investissement, DRP:6

RBC, projets pilotes dans ses établissements commerciales, SME:6

Énergie renouvelable, secteur de

Croissance et évolution, financement, conseils, SME:9

Énergie renouvelable certifiée

Achat pour les opérations commerciales de RBC, SME:6

Énergie solaire

Bande Six Nations of the Grand River, participation en capital dans la centrale Grand Renewable Energy Park, RPA:3

Enfants

Programmes d'activités parascolaires, subventions, COL:2, COL:3i, COL:6

Voir aussi Littérature financière

Enfants Entraide, RDI:21

Construction d'écoles, commandites, montant versé, DRP:5

Journée Unis pour l'action 2014, causes sociales et environnementales, commandite, DRP:5

Tout s'additionne, programme de littératie financière, collaboration RBC, DRP:5

Engagement civique

Appui aux organismes qui contribuent, COL:5

Engagement envers les enfants RBC

Dons, etc., 7, COL:3i, COL:4, RRE:45, RRE:49–50

Engagements communautaires

Activités philanthropiques en appui au bénévolat des employés et organismes à but non lucratif, DRP:4, DRP:5–6

Dons en nature, philanthropie, etc., DRP:3–4

Dons et commandites, retombées, évaluation et rendement, COL:6–7

Énoncés d'information

Transparence, IE:3

Enseignement et récits autochtones

Rassemblement des aînés de la Colombie-Britannique, commandite, RPA:9

Entrepreneuriat

Programmes d'investissement et financement, IEC:2

Voir aussi Eau; Emploi pour les groupes défavorisés; Énergie; Petites entreprises

Entrepreneurs

Marchés multiculturels, séances de réseautage gratuit, RDI:19

Entrepreneurs à vocation sociale

En affaire pour changer le monde, étude, RRE:41

Menant recherches, réseaux de savoir, etc. partenariats stratégiques avec, IEC:5

Entrepreneurs autochtones Voir Fournisseurs, diversité

Entrepreneurs gay Voir Fournisseurs, diversité

Entrepreneurs lesbiennes Voir Fournisseurs, diversité

Entreprise citoyenne

Chef de file en Amérique du Nord, RE:1–2

Impact économique, priorités, RE:2, RE:4, RE:5t

Impact environnemental, priorités, RE:2, RE:4, RE:5t

Impact social, priorités, RE:2, RE:4, RE:5t

Entreprises

Financement par emprunt ou crédit, IEC:2

Voir aussi Durabilité, financement et conseil aux entreprises à but lucratif

Entreprises agroalimentaires Voir Exploitation agricole et entreprises agroalimentaires

Entreprises autochtones Voir Fournisseurs

Entreprises canadiennes SenseAbility

Programme d'aide aux personnes handicapées, RDI:22

Entreprises clientes Voir diversité et intégration; Diversité et intégration

Entreprises en phase de démarrage à mission sociale ou environnementale

Fonds générateurs RBC, investissement aux, RRE:27

Environnement

Communautés autochtones, financement, RPA:11t

Lois et normes, RBC gère en conformité avec, SME:3
Priorités et indicateurs de rendement, RRE:7t, RRE:35–42
Risques, gestion, politiques, procédures, standards à l'égard de, SME:3–5, SME:7–11
Stratégies, SME:1, SME:3–10
Bilan, indicateurs clés, rapportage, etc., SME:3, SME:11
Enjeux prioritaires, SME:3–4
Gouvernance, exécution, groupe développement durable RBC, SME:11
Notes de fin d'ouvrage, SME:11
Objectifs, SME:5–9
Politique, SME:3, SME:5
Voir aussi Collectivité durable; Produits et services; Responsabilité sociale d'entreprise
Environnement, responsabilité sociale et gouvernance (ERG)
Enjeux, analyse de l'importance relative, RBC mandate Stratos de déterminer, CRE:3
Enjeux prioritaires, classement de l'incidence commerciale en fonction des procédés de risque, CRE:3
Enjeux prioritaires, parties prenantes, intérêt à l'égard des, CRE:3
Enjeux prioritaires, Rapport sur la responsabilité sociale, fondement, CRE:3
Voir aussi Investissements socialement responsable (ISR)
Environnement légal *Voir* Risques
Environnement réglementaire *Voir* Risques
Équipe de gestion de crise, IE:9
Équipe olympique canadienne
Programme Athlètes Olympique RBC, flexibilité travail et entraînement, support, COL:5
Équipe Olympique Canadienne
Programme Athlètes Olympique RBC, commandite, DRP:5
Équité en matière d'emploi
Groupes désignés, pourcentage d'employés, RDI:5t
Politiques et pratiques, SMD:12
États-Unis *Voir* Intérêts multiculturelles aux États-Unis
Études de marché *Voir* Accès aux services bancaires et assurance
Études postsecondaires *Voir* Bourse RBC pour étudiants instigateurs de changement; Programme de bourses d'études RBC pour autochtones
Étudiants
Calculatrice de budgets, lancement, RRE:25
Tout s'additionne, leçons sur le monde des finances, RRE:25
Voir aussi Accès aux services financiers
Étudiants autochtones
Formation et emploi, programmes, SMD:10
Étudiants de niveau postsecondaire *Voir* Accès aux services bancaires
Eureka, the Girls Inc. *Voir* Éducation postsecondaire

Évaluation de rendement *Voir* Auditeur externe; Conseil d'administration
Expérience client
Ombudsman recommandations, enrichissent, OR:1
Experts *Voir* Marché
Exploitation agricole et entreprises agroalimentaires
Approche adaptée, IEC:3
Exploitation financière *Voir* Aînés
Exploitation financière des aînés
Éducation, renseignements sur les procurations, MAR:6

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

F

Faits saillants

Canada, RA:2, RA:5–6
Centres financiers mondiaux, RA:2, RA:6–7
États-Unis, RA:2, RA:6

Femmes

Produits et services desservant, SMD:6
Programmes desservant, SMD:5–6
Voir aussi Journée internationale de la Femme à RBC

Femmes, représentation *Voir* Conseil d'administration

Femmes à l'emploi de la RBC

Représentation, perfectionnement, avancement, programmes, etc., RDI:5, RDI:5t, RDI:13–14, SMD:5–6

Femmes chef d'entreprises

Conseils, outils et ressources au démarrage et gestion d'entreprises, MAR:6–7
WEConnect, organisme qui accrédite entreprises appartenant à des femmes, membre, MAR:7

Femmes de métier, formation

Don à l'Université Thompson Rivers, RRE:46

Femmes en poste de direction

Représentation, SMD:5–6

Femmes entrepreneurs *Voir* Fournisseurs, diversité

Femmes propriétaires d'entreprises

Approvisionnement, accroître, SMD:8

Fidélisation *Voir* Clients

Fiducie *Voir* Bande Six Nations of the Grand River

Fiducie RBC Services aux investisseurs

Déclarants distincts, taxes et employés, DRP:2, DRP:15–16

FIERTÉ, groupe-ressource des employés, RDI:9, RDI:18

Filiales *Voir* Gouvernance d'entreprise

Filiales, gouvernance

Conseil d'administration, rôle, CDR:50

Film Society of Lincoln Center *Voir* Cinéma

Finance

Perspectives de carrière offertes aux jeunes femmes, RBC Marchés des capitaux, promotion, RDI:24

Financement *Voir* Arts et culture; Entrepreneuriat; Entreprises; Innovation

Financement automobile *Voir* Nouveaux arrivants au Canada

Financement d'entreprises

Crédit autorisé offert pour l'exercice financier 2014, DRP:10t

Financement hypothécaire *Voir* Nouveaux arrivants au Canada

Financement social

et investissement d'impact
Équipe responsable, MAR:3
Initiative, engagement au changement social et environnemental, IEC:4
Investissement d'impact au Canada, livre blanc, RRE:41
Voir aussi Jeunes

Financial Coalition Against Child Pornography

Voir Responsabilité sociale d'entreprise

First Book Canada, don de contrepartie, RDI:24

Flaherty, Honorable James *Voir* Ability Centre de Whitby

Fondation canadienne de recherche sur la gouvernance *Voir* Organismes sans but

lucratif, conseil d'administration

Fondation Omega

Don versé au programme SmartSAVER, RRE:26

Fondation Rideau Hall

Campagne mes beaux moments, DRP:4

Fonds du projet de cheminement professionnel des nouveaux arrivants RBC *Voir* Prix et distinctions

Fonds Générateur RBC

Investissement axé sur la finance sociale, DRP:6
Voir aussi Application mobile, Nudge Rewards, fonds Générateur RBC investissement; Centre communautaire de la Première Nation de Mishkeegogamang; Eau; Emploi pour les groupes défavorisés; Endurance Wind Power; Énergie; Énergie renouvelable; Entreprises en phase de démarrage à mission sociale ou environnementale; Jeunes; Nudge Rewards; Social Capital Partners

Fonds Jantzi RBC

Fonds mutuels d'investissements socialement responsables (ISR), MAR:3

Fonds mutuels

Divulgence, Publication des votes par procuration, directives, etc., MAR:4

Gouvernance, comité d'examen indépendant sur les conflits d'intérêt, MAR:3

Fonds mutuels d'investissement socialement responsable (ISR) *Voir* Fonds Jantzi RBC

Forêts de haute valeur pour la conservation

Exploitation non durable, financement, RBC refuse d'entreprendre, SME:8

Forêts pluviales tropicales

Exploitation non durable, financement, RBC refuse d'entreprendre, SME:8

Formation *Voir* Administrateurs; Durabilité environnementale; Employés; Lutte contre le blanchissement d'argent; Lutte contre le financement d'activités terroriste

Formation et avancement

Priorités et programmes, TRA:3–4

Formation et perfectionnement

Bibliothèque du perfectionnement professionnel RBC, RRE:31

Indicateurs de rendement, RRE:31

Perfectionnement des cadres, programmes, RRE:31

Voir aussi Employés

Formation et perfectionnement des employés

Ressources et possibilités, TRA:3

Sensibilisation à la culture autochtone, TRA:5

Forum des femmes de services bancaires canadiens

Idées et pratiques, partage, réseautage, etc., RDI:14

Fournisseurs

Approvisionnement responsable, attentes, IEC:5

Entreprises autochtones, processus et politiques favorisant, RPA:13t

Évaluation, critères de sélection, etc., IEC:5

Programmes de diversification

d'approvisionnement, SMD:5, SMD:8

Voir aussi Approvisionnement responsable; Code de déontologie des fournisseurs; Diversité et intégration

Fournisseurs, diversité

Conseil Canadien des fournisseurs autochtones et des minorités, rôle, RPA:13t

Intégration des entrepreneurs autochtones, femmes, gay et lesbiennes, initiatives, IEC:5–6

Programme de diversité des fournisseurs et mentorat réciproque, objectifs, IEC:6

Fournisseurs diversifiés

Partenariats, consolider, SMD:8

Fournitures scolaires, emballer et distribuer

Groupe-ressource des employés RBC Royal Eagles, contribution, DRP:6

Frais bancaires

Aînés, remises, MAR:6

Tarifification, réductions forfaits et rabais, MAR:5

Voir aussi Nouveaux arrivants au Canada

Fraude, prévention, MAR:7, MAR:10–11

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

G

Gala des Prix canadiens de l'entrepreneuriat féminin RBC de 2014 Voir Prix et distinctions

Gaz à effet de serre, émissions (GES)

RBC, réduire dans ses opérations commerciales, SME:5-6

Stratégies d'atténuation et d'adaptation, promouvoir, SME:3-5, SME:8

Voir aussi Rapports et rapportage

Génération

Groupe-ressource des employés dans la vingtaine et trentaine, RDI:17

Voir aussi Lancement de carrière, programme

Gestion de crise

Renseignements sur les risques, IE:9

Simulations, IE:8

Gestion de la continuité des affaires

Évaluation des risques, plan d'urgence et tests périodiques, IE:8-9

Gestion de risques environnementaux et sociaux

Évaluation, politiques et pratiques gérant, SME:8

Gestion du rendement

Processus d'évaluation, examen des résultats, etc., TRA:3

Système de gestion du talent en ligne, TRA:3

Gestion du risque, CDR:31-32, CDR:83,

CDR:83t, RE:2, RRE:2-3, RRE:5, RRE:14

Compétence fondamentale, IE:2, IE:7

Conseil de direction, participation, RA:8, RA:57-58, RA:62

Contraintes, tolérance, mesures, IE:7

Fonction Gestion des risques du Groupe, énoncé de mission, RA:55, RA:55t, RA:60, RA:62

Importance, IE:1

Pratiques, MAR:11

Principes, RA:55

Réalisations en 2015, RA:55

Revue et approbation, processus, IE:7

Tableau de bord du risque de crédit, IE:9

Voir aussi Comité de gestion des risques, rapport 2014; Cybersécurité; Sécurité de l'information

Gestion du risque de crédit

Principe d'Équateur, RBC engagement, SME:8

Global Reporting Initiative (GRI)

Parties prenantes, évaluation des attentes, CRE:2

Principes directeurs du G4, Renseignements du Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2014, RRE:2

Voir aussi Rapports et rapportage

Golf

Activités de marketing par commandite, COL:5

Commanditaire en titre de l'omnium Canadien RBC, DRP:5

#RBCGolf4Kids, défi Golf RBC pour les jeunes, commandite, DRP:5

Gouvernance

Information relative à, CDR:51

Pratiques en matière de, CDR:29, CDR:33-35, CDR:34t-35t

Structure, CDR:34t, CDR:36s

Voir aussi Changement climatique; Fonds mutuels; Impact économique; Marché; Milieu de travail; Rémunération de la haute direction; Risques; Subventions

Gouvernance d'entreprise, IE:2-4

Cadre de gouvernance, aperçu, IE:2

Conseil d'administration adopte pratiques de premier ordre, IE:3

Énoncé officiel aux actionnaires, IE:2

Lignes directrices des Autorités canadiennes, IE:2

Normes de conduites de la Bourse de New York, IE:2

Pratiques, Conseil d'administration, rôle, RA:8

Programme de surveillance des filiales, IE:4

Transparence et responsabilisation, piliers de la, IE:3

Gouvernance régionale Voir Conseil

Mushkegowuk

Gouvernement et relations gouvernementales

Rencontres et consultations, soumission de mémoires à des commissions et groupes d'études, IEC:4

Groupe Alliance multiculturel des employés (AME)

Royaume-Uni, RDI:15

Voir aussi Intérêts multiculturelles aux États Unis

Groupe de pairs mondial

Institutions concurrentes du secteur mondial des services financiers, comparaison, RRE:17

Groupe des 3 C

Groupe-ressource des employés pour personnes handicapés, RDI:16

Groupe-ressource des employés autochtones RBC

Rassemblement des aînés de Colombie-Britannique, RPA:9

Voir aussi Employés autochtones

Groupe-ressource des employés RBC Royal

Eagles Voir Concours de photographie de pow-wow du Nouveau Brunswick; Employés autochtones

Groupes de réflexion sur l'économie

Soutien, IEC:2

Groupes défavorisés Voir Emploi pour les

groupes défavorisés

Groupes mal servis Voir Accès aux services

bancaires

Groupes-ressources des employés

Diversité et intégration, contribution, RDI:13-18, SMD:8, SMD:11

FIERTÉ, contribution, RDI:9, RDI:18

Organisations populaires, soutien, formation, réseautage, RDI:13-18

Voir aussi Employés autochtones; Génération; Groupe des 3 C; RBC Elle

Groupes traditionnellement mal servis

Solutions bancaires, offrir, MAR:1

Guichet unique Voir Occasions de bénévolat

Guichets automatiques

Électricité certifiée verte et homologué ÉcoLogo, achat, RRE:37

Guichets automatiques bancaires RBC

Installés et retirés, DRP:12t-13t

Voir aussi Personnes handicapées

Gunn's Hill Wind Farm *Voir* Parc éolien

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

H

Haute direction *Voir* Conflits d'intérêt; Marché;
Stratégie; Talent et relève

Hockey

Activités de marketing par commandite, COL:5

Vive le hockey RBC, activités de marketing par
commandite, COL:5

Vive le hockey RBC, subvention, montant versé,
DRP:4

Hockey Canada, partenaire, DRP:5

I

i-Care

Royaume-Uni (*Voir aussi* Alzheimer)
Groupe-ressources des employés, parents et aidants qui travaillent, appuie, RDI:17

Identité nationale

Autochtones, contribution, RPA:1

Imagine Canada *Voir* Organismes de bienfaisance ou sans but lucratif

Impact économique

Politiques, pratiques et gouvernance, renseignements supplémentaires, IEC:6
Priorités et indicateurs de rendement, RRE:5t, RRE:17–21

Voir aussi Banques; Entreprise citoyenne

Impact environnemental *Voir* Entreprise citoyenne

Impact social *Voir* Entreprise citoyenne

Impôts et taxes, RA:19, RA:103, RA:103t, RA:210t, RA:211t

Contribution sur tous les territoires où RBC exerce ses activités, IEC:2
Stratégie fiscale, indicateurs de rendement, etc., RRE:19

Impôts et taxes payés par RBC, DRP:14t

Incidence économique *Voir* Cadre d'information des entreprises

Incidence environnementale *Voir* Cadre d'information des entreprises

Incidence sociale *Voir* Cadre d'information des entreprises

Independent Filmmaker Project *Voir* Cinéma

Indicateurs de performance *Voir* Diversité et intégration

Indice de développement durable Dow Jones

Reconnaissance, CDR:85t

Information, protection *Voir* Clients

Information financière

Contrôles internes, cadre de contrôle interne, etc., CDR:27

Infrastructure *Voir* Projets d'infrastructure communautaires autochtones

Infrastructures, développement

Financement municipal et partenariats public-privé, IEC:1, IEC:4

Infrastructures communautaires

Financement et conseils aux clients, contribution, DRP:6

Innovation

Financement et conseils aux clients, contribution, DRP:6

Programmes d'investissement et financement, IEC:2

Voir aussi Diversité et intégration; Eau; Emploi pour les groupes défavorisés; Énergie; Petites entreprises

Institut canadien pour l'engagement des entreprises et des collectivités de Bénévoles Canada

Dons, RRE:44

Intégrité

Avantage concurrentiel, IE:1

Importance, IE:1

Voir aussi Clients

Intégrité d'entreprise

Priorités et indicateurs de rendement, RRE:4, RRE:5t, RRE:13–15

Intégrité et éthique des affaires, RRE:4, RRE:5t, RRE:13–16

Intérêts multiculturelles aux États-Unis

Groupe Alliance multiculturel des employés (AME), aide, RDI:15

International Corporate Governance Network

Voir Investissements socialement responsable (ISR)

Investissement *Voir* Entreprenariat; Innovation

Investissements socialement responsable (ISR)

Association pour l'investissement responsable, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. participation, MAR:4

Carbon Disclosure Project, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. participation, MAR:4

Chercheurs et analystes, demandes d'information, priorités, CRE:2

Coalition canadienne pour la saine gestion des entreprises, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc., participation, MAR:4

Council of Institutional Investors, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. participation, MAR:4

Émetteurs sujet à évaluation de leurs politiques en matière d'environnement, responsabilité sociale et gouvernance (ESG), MAR:3

International Corporate Governance Network, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. participation, MAR:4

Organismes qui en font la promotion, RBC Gestion mondiale d'actifs Inc., participation, MAR:4

Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies, BlueBay Asset Management, signataire, RE:3t

Rapport 2014 sur les tendances en investissement responsable au Canada, commandite, RRE:27

RBC Fondation, contribution, IEC:4

RBC Gestion du patrimoine, services spécialisés axés sur l'ISR aux particuliers, MAR:3

RBC Gestion Mondiale d'Actifs, fonds communs de placements d'IRS, RRE:27

Voir aussi Fonds Jantzi RBC

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

J

Jeunes

Fonds Générateur RBC, initiative sur la finance sociale, support, COL:3i
Programmes d'emploi, COL:3i
Voir aussi Accès aux services bancaires;
Lancement de carrière RBC; Littératie financière; Projet Vive l'activité physique RBC

Jeunes à l'emploi de la RBC

Représentation, perfectionnement, et avancement, RDI:5

Jeunes autochtones

Éducation et formation, financement, RPA:12t
Étudiants de niveau postsecondaire, bourses d'étude sur la diversité CAMSC/RBC, RPA:18–19

Jeunes issus des minorités

Étudiants de niveau postsecondaire, bourses d'étude sur la diversité CAMSC/RBC, RPA:18–19

Jeunesse *Voir* Diversité et intégration

Jeux autochtones de l'Amérique du Nord (JAAN)

Commandite, présentations spéciales, etc., RDI:25, RPA:8

Jeux de hasards *Voir* Opérations soumises à des restrictions

Journée d'action communautaire RBC

Subventions octroyées, DRP:5
Voir aussi Travail bénévole

Journée internationale de la Femme à RBC

Faits saillants, RDI:11–12

Journée internationale des personnes handicapées des Nations Unis

Accessibilité, enjeux, promotion, etc., RDI:16

Journée nationale de l'affirmation de son identité sexuelle, RBC célèbre, RDI:18

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

K

Koinonia Voir Edmonton Inner City Children's Project

L

Lancement de carrière, programme

Groupe ressource des employés GénéAction, participation, RDI:17

Lancement de carrière RBC

Programme d'emploi pour les jeunes, COL:3i
Voir aussi Apprentissage, programmes

Langues Voir Accès aux services bancaires

L'association nationale des centres d'amitié, soutien, DRP:6

Le voir, c'est le croire, œuvres de bienfaisance du Prince de Galles

RBC Fondation, don, RDI:24

Leadership du projet d'eau RBC

Red River Basin Commission, subvention, montants versés, DRP:4

LEED Voir Bâtiments durables

Les études d'abord, programme d'apprentissage pour autochtones, RPA:12t

Lesbiennes, gais, bisexuels et transgenres (LGBT)

Intégration, stratégies et programmes ciblés favorisant, SMD:10–11

Représentation, perfectionnement, avancement, programmes, etc., RDI:5, RDI:18

Voir aussi Chaîne d'approvisionnement, gestion; Emploi; PFLAG Canada

Lettre aux actionnaires Voir Comité des ressources humaines, rapport 2014

Ligne Info-Indice RBC

Irrégularités, employés signalent à l'Ombudsman, IE:2

Signalement confidentiel et anonyme de préoccupations et d'allégations, TRA:6

Littératie financière

Contribution, RDI:23

Initiatives, faits saillants et indicateurs de rendement, RRE:25–26, RRE:25t

Initiatives, Tout s'additionne, SmartSAVER, etc., MAR:8t–9t

Programmes à l'intention des enfants et jeunes, COL:2

Promouvoir, COL:2, MAR:1, MAR:7, RE:2

Sites webs, publications et séminaires promouvant, COL:2

Littératie financière, contribution, RPA:17

Lobbying

Divulgence des interactions avec fonctionnaires, RRE:15

Processus et activités de contrôle, IE:7

Locaux à bureau, optimisation

Besoins en locaux à bureau, réduction, RRE:36

Logement Voir Accès aux services financiers; Communautés autochtones

Logement abordable, projets

Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôts
RBC Marchés des capitaux, investissements, RRE:27

Logement écologique abordable

RBC Marchés des capitaux investit dans, MAR:3

Loi canadienne sur les prêts agricoles

Participation, IEC:3

Loi sur la concurrence et antitrust

Application, directives, etc., IE:6

Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) Voir Employés

Loi sur l'énergie verte (Ontario)

Programmes de tarifs garantis (TRG) et de TRG microprojets, RPA:3

Lois Voir Produits et services financiers

Lutte contre le blanchissement d'argent,

MAR:10, RA:56–57

Politique, certificats, etc., IE:5–6

Programme de formation, TRA:7

Voir aussi Employés

Lutte contre le financement d'activités terroriste, MAR:10, RA:56–57

Politique, IE:5–6

Programme de formation, TRA:7

Voir aussi Employés

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

M

Maintien des opérations Voir Gestion de la continuité des affaires

Maisons, emplacement Voir Sondage RBC-Pembina en matière d'emplacement des maisons

Marché

Gouvernance, Conseil d'administration, haute direction, experts, rôle, MAR:14

Influencer, RE:1

Priorités, MAR:1

Priorités et indicateurs de rendement, RRE:6t, RRE:22–28

Marchés des capitaux

Programme de rémunération, CDR:76, CDR:76t

Marchés ethniques à l'étranger

Outils et ressources au service des minorités, SMD:7

Marque et réputation

Gestion, CDR:85t, RA:8

Marque et son attrait

Notoriété, perception, évaluation et gestion, MAR:13

Maytree Foundation

Partenariat, RDI:23

Me to We, programme voyage de bénévolat,

RDI:21

Message du Chef de la direction, RA:5–7, RRE:4

Mesures anticorruption

Règlementation, politiques et contrôle, etc., RA:56–57

Métamorphose Eau Bleu RBC

Employés, bénévolat, contribution, DRP:6

Milieu de travail

Droits de la personne, respect des lois, non-discrimination, etc., TRA:4

Environnement respectueux et inclusif, améliorer, RA:7

Influencer, RE:1

Initiatives d'intégration en, RDI:10, RDI:15, RDI:23

Politique de respect en milieu de travail de RBC, énoncé des attentes des employés, TRA:7

Politiques et programmes, gouvernance, TRA:8

Principes directeurs, TRA:1

Principes directeurs de l'ONU aux entreprises et aux droits de l'homme (cadre Ruggie), tenir compte, TRA:4

Priorités et indicateurs de rendement, RRE:6t-7t, RRE:18, RRE:29–34

Milieu de travail, programmes

Distinctions nationales, prix, etc., RRE:30

Minerais stratégiques

 Voir Chaîne

d'approvisionnement

Mines terrestres

 Voir Opérations soumises à des restrictions

Minorités

Programmes de partenariat avec la communauté, SMD:7

Minorités, propriétaires d'entreprises

Approvisionnement, accroître, SMD:8

Minorités à l'emploi de la RBC

Représentation, perfectionnement, et avancement, RDI:5, RDI:5t, SMD:5–7

Minorités en poste de direction

Représentation, SMD:7

Minorités visibles

Mosaïque RBC, groupe-ressource employés appuie, RDI:15

Mobilisation des employés

Idées, opinions, préoccupations, page web

« Signalisation des préoccupations » TRA:6

Sondage d'opinion des employés RBC, TRA:6, TRA:8

Sondage d'opinion des employés RBC favorise, TRA:6, TRA:8

Mosaïque RBC

 Voir Minorités visibles; Nouveaux arrivants au Canada

Musée canadien pour les droits de la personne, don, RRE:44

Musée des beaux-arts du Canada

Artistes de la relève, dons, montants versés, DRP:4

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

N

Natation Canada

RBC Assurance, partenariat, RRE:45

Natation Canada, partenaire, DRP:5

Nation Naskapi of Kawawachikamach

Centre de bien-être, conseillers volontaires de SACO mentorat, RPA:6–7

Nations Unies Voir Responsabilité sociale d'entreprise

Nations Unis Voir Journée internationale des personnes handicapées des Nations Unis

Nominations Voir Conseil d'administration

Nouveau Brunswick Voir Concours de photographie de pow-wow du Nouveau Brunswick

Nouveaux arrivants au Canada

Coffres sans frais, DRP:8

Commandite les organismes qui font la promotion de programmes d'éducation et d'identification d'intérêts professionnels, MAR:7

Développement communautaire, contribue à la prospérité, IEC:1

Éducation et placement, programmes de promotion des intérêts des, DRP:8

Financement automobile et sur la valeur nette immobilière, MAR:7

Frais annulation, DRP:8

Mode de vie et traditions, importance, RDI:21

Mosaïque RBC, groupe-ressource employés appuie, RDI:15

Opérations de change, taux préférentiels aux, MAR:7

Opérations de change, taux privilégiés pour, DRP:8

Outils et ressources en ligne à hireimmigrants.ca, RDI:23

Prêt auto, Programme de nouveaux arrivants RBC, DRP:8

Prix de reconnaissance des réalisations des 25 meilleurs nouveaux arrivants de la RBC, SMD:7

Produits et services, outils et ressources aux, IEC:4

Produits et services à l'intention, RDI:19

Produits et services adaptés aux, MAR:7

Programme de financement hypothécaire, admissibilité, DRP:8

Programme de prêts aux immigrants qualifiés, homologation ou permis, financement, DRP:8–9

Programme sans antécédents de solvabilité, expansion, etc., DRP:8–9

Programmes de partenariat avec la communauté, SMD:7

Services bancaires offerts en 200 langues, DRP:8

Services financiers appuyant le Programme d'immigration des investisseurs, MAR:7

Solutions bancaires, accès au crédit, site web, etc., SMD:7

Voir aussi Avantage carrière et RBC; Emploi; Prix et distinctions

Nouveaux arrivants au Canada à l'emploi de la RBC

Représentation, perfectionnement, et avancement, SMD:5–7

Nouveaux arrivants au Canada en poste de direction

Représentation, SMD:7

Nouveaux canadiens

Recrutement, Accessible Community Counselling and Employment Services (ACCES), partenariat, RRE:20

Nouvel An chinois, célébrations, RDI:21

Nudge Rewards

Fond Générateur RBC, contribution, RRE:27

Voir aussi Application mobile, Nudge Rewards, fonds Générateur RBC investissement

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

O

Obligations vertes

Principes, signature, RRE:27
Prise ferme, participation, RRE:27
Voir aussi RBC Marchés des capitaux

Occasions de bénévolat

Guichet unique pour dépister, RRE:47

Œuvre des manoirs Ronald McDonald, dons, montants versés, DRP:3, DRP:5

Ombudsman

Examen des dossiers, nombre et type de cas, etc., OR:2
Examen des plaintes, disposition, MAR:13
Message de, OR:1
Ombudsman des employés aide les employés à trouver des solutions, TRA:6
Rapport annuel 2014, OR:1–2
Rôle, OR:1
Voir aussi Expérience client; Ligne Info-Indice RBC

Ombudsman externe

Processus d'appel, rôle, OR:2

Omnium Canadien RBC *Voir* Golf, commanditaire en titre de l'omnium Canadien RBC

Opérations de change *Voir* Nouveaux arrivants au Canada

Opérations soumises à des restrictions

Accords, décaissements ou virements de fonds non documentés, MAR:2
Activités illégales ou induire en erreur à l'égard d'états financiers ou information réglementaire, MAR:2
Activités incompatibles aux normes de comportement éthique de la collectivité, MAR:2
Activités relatives aux jeux de hasard sur l'internet, MAR:2
Armes de destruction massives, MAR:2
Autres, pouvant exposer RBC au risque réputationnel, membres de la haute direction, examen, MAR:3
Entités faisant l'objet de sanctions économiques, MAR:2
Mines terrestres ou bombes à dispersion, MAR:2

Organisation de coopération et de développement économique (OCDE) *Voir*

Responsabilité sociale d'entreprise

Organisation des Nations Unies (ONU) *Voir*

Milieu de travail

Organismes de bienfaisance *Voir* Dons

Organismes de bienfaisance ou sans but lucratif

Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada, 1% des bénéfices nets avant impôt, DRP:3

Organismes environnementaux *Voir* Durabilité environnementale

Organismes sans but lucratif, conseil d'administration

Fondation canadienne de recherche sur la gouvernance, appuie, RRE:48

Organismes sans but lucratif (OSBL)

Services sur mesure, IEC:3

Orientation *Voir* Administrateurs

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

P

Panneaux solaires Voir Produits, services et conseils verts; Succursales

Papier, consommation
et achat de papier de source certifiées durables, RRE:37

Indicateurs de performance, RRE:37
Réduction, conversion de documents papier en images, RRE:37

Papier de bureau

Consommation, réduire, SME:6
RBC achète papier certifié de forêts gérées de manière durable, SME:6

Parc éolien

Bande Six Nations of Grand River, participation au Gunn's Hill Wind Farms, RPA:4

Parrainage Voir Diversité et intégration

Partenariat Voir Concours de peintures canadiennes de RBC; Programme de partenariat SACO-Premières Nations; Relations communautaires

Partenariats Voir Entrepreneurs à vocation sociale

Partie prenante Voir Développement durable

Parties prenantes

Concertation, IE:3
Confiance, importance, RRE:4
Voir aussi Cadre d'information des entreprises; Changement climatique; Clients; Durabilité environnementale; Environnement, responsabilité sociale et gouvernance (ERG); Global Reporting Initiative (GRI); Produits et services; Relations communautaires; Responsabilité sociale d'entreprise

Pembina Voir Sondage RBC-Pembina en matière d'emplacement des maisons

Pensions Voir Employés

Performance financière 2015, RA:2, RA:5

Bénéfice dilué par action, RA:2, RA:5
Bénéfice par secteur d'exploitation, RA:3, RA:219
Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie, RA:2, RA:5
Rendement des capitaux propres, RA:2, RA:5
Rendement pour les actionnaires, dividendes par action, etc., RA:2, RA:5, RA:8, RA:212t
Revenus par région, RA:3, RA:219

Personnes handicapées

Accès aux établissements financiers, SMD:10
Services en ligne adaptés, conformément aux directives du Consortium de normalisation du web, DRP:8
Succursales et guichets automatiques bancaires adaptées, DRP:7
Voir aussi Accès aux services bancaires; Entreprises canadiennes SenseAbility,

Personnes handicapées à l'emploi de la RBC

Perfectionnement, avancement, favoriser, SMD:10
Représentation, équités, normes, SMD:10
Représentation, perfectionnement, avancement, programmes, etc., RDI:5, RDI:5t, RDI:16

Personnes sans emploi ou sous-employées

Programmes communautaires et de bienfaisance, soutien, IEC:2

Personnes sous-employées Voir Personnes sans emploi ou sous-employées

Pertes Voir Capital à risque; Rémunération de la haute direction

Petite entreprise

Prêts, crédit, etc., RRE:20, RRE:20t

Petites entreprises

Centre ressource pour démarrage, conseils, DRP:9
Démarrez votre première entreprise au Canada, événement conseil pour nouveaux arrivants immigrants, DRP:9
Développement économique des collectivités, initiatives, RE:2
Incubateurs et accélérateurs, Initiative RBC sur la finance sociale, contribution, DRP:9
Innovation et entrepreneuriat, initiatives, RE:2
Micro-crédit, exemples, DRP:9
Microprêts, résidents du quartier Regent Park, DRP:9

Moteur important de l'économie, IEC:2
Produits, services et expertise, soutien, IEC:1-2

Pétrole et gaz, impact des prix, RA:56

PFLAG Canada

Collectivité LGBT, don, RRE:46

Philanthropie Voir Diversité et intégration; Engagements communautaires

Phillips, Hager & North

Fonds Valeurs communautaires

Photographie Voir Concours de photographie de pow-wow du Nouveau Brunswick

Placements Voir RBC Gestion mondiale d'actifs

Plaintes Voir Clients; Ombudsman

Plaintes, résolution

Clients à l'extérieur du Canada, processus d'intervention, OR:2
Processus d'intervention, faciliter conversations utiles, OR:1

Politiques Voir Rémunération de la haute direction

Porter plaintes de RBC

Site web et brochures, OR:1

Poste d'essence Pétro-Canada,

Première Nation de Little Black Bear achète, RPA:5

Pow-wow Voir Concours de photographie de pow-wow du Nouveau Brunswick

Pratiques de sourcing responsable et durable

Voir Approvisionnement

Première Nation de Little Black Bear achète Voir

Poste d'essence Pétro-Canada; Tim Hortons, franchise

Président et Chef de la direction, message,

RDI:2, RPA:1, SMD:1

Prêt auto Voir Nouveaux arrivants au Canada

Prêter de façon responsable

Enjeux sociaux et environnementaux d'une entreprise cliente, exposition au risque, MAR:2

Prêts

Secteurs plus volatils, diversification, plafonds pour contrer les risques, RA:56

Voir aussi Bande de Matsqui; Communautés autochtones; Efficacité énergétique; Loi canadienne sur les prêts agricoles; Petite entreprise; Rémunération de la haute direction; Social Capital Partners

Prêts agricoles *Voir* Loi canadienne sur les prêts agricoles

Prêts aux immigrants *Voir* Nouveaux arrivants au Canada

Prêts hypothécaires *Voir* Communautés autochtones

Primes *Voir* Rémunération des employés

Primes incitatives *Voir* Rémunération de la haute direction

Prince de Galles *Voir* Le voir, c'est le croire, œuvres de bienfaisance du Prince de Galles

Principes d'équateur *Voir* Responsabilité sociale d'entreprise

Principes pour l'investissement responsable (PIR) *Voir* BlueBay Asset Management

Principes pour l'investissements responsable des Nations Unies *Voir* Investissements socialement responsable (ISR)

Prix *Voir* Diversité et intégration; Milieu de travail; Responsabilité d'entreprise et développement durable

Prix autochtone jeunesse du Congrès des peuples autochtones

Employé RBC récipiendaire, RDI:25

Prix et distinctions

Chefs de file RBC reçoivent, RDI:6, RDI:9

Femmes chef de file RBC reçoivent, RDI:6–7

Fonds du projet de cheminement professionnel des nouveaux arrivants RBC, prix, RDI:23

Gala des Prix canadiens de l'entrepreneuriat féminin RBC de 2014, RDI:22

Meilleur employeur de la Barbade 2014, RDI:10

Prix d'excellence en gouvernance, RBC reçoit, RA:8

RBC et ses employés reçoivent, RDI:6–7, RDI:9–10, RDI:22

Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada, RDI:20

Subvention, montant versé, etc., DRP:4, DRP:8

Prix Taylor RBC 2014, récipiendaires, RDI:25

Problèmes environnementaux et sociaux

Fonds Générateur RBC financement d'entreprises attaquant les, IEC:4

Risques et opportunités, recherche, SME:9

Procurations *Voir* Exploitation financière des aînés

Produits, services et conseils verts, MAR:4

Entreprises clients, « Rendre votre entreprise plus verte » du Centre d'expertise RBC, MAR:4

Financement de panneaux solaires, MAR:4

Service d'échange de droits d'émissions de carbone et services de financement d'énergie propre, MAR:4

Produits et services

Accès facile, formats substitués, sites webs, SMD:10

Adaptés et accessibles, SMD:5

Avantages sur les plans social et environnemental, RE:2

Avec incidence positive sur économie, environnement et société, MAR:1–2, RRE:26–27, RRE:26t, RRE:41

Concevoir de façon responsable, MAR:2

Développement, parties prenantes, consultation, IEC:6

Durabilité environnementale, promouvoir, SME:3, SME:9

Élaboration, clients, participation, IE:3

Impact environnemental, réduire, SME:9

Offrir de manière responsable, RE:2

Produits et services financiers

à avantage social ou environnemental, COL:1, COL:5i

Applications mobiles améliorent le service aux clients, RA:5

Approbation et niveau de risque, critères d'évaluation, MAR:2

Chef de file, RA:5–6

Risques, conformes aux lois et règlements, MAR:2

Segments de clientèle clés, RA:6

Programme Athlètes Olympique RBC *Voir*

Équipe olympique canadienne; Équipe Olympique Canadienne

Programme Carrefour-ressources Employés RBC *Voir* Santé et bien-être

Programme communautaire *Voir* Durabilité environnementale; Éducation

Programme d'aide aux employés *Voir* Santé et sécurité au travail

Programme de bénévolat des employés, subventions octroyées, DRP:5

Programme de bourses d'études RBC pour autochtones

Études postsecondaires, appuie, RDI:21

Programme de bourses d'études sur la diversité RBC *Voir* Jeunes autochtones; Jeunes issus des minorités

Programme de diversité des fournisseurs *Voir* Fournisseurs, diversité

Programme de franchisage RBC, RPA:5

Programme de partenariat SACO-Premières Nations

Mentorat de conseillers volontaires, RPA:6–7

Programme de tarifs garantis (TRG) *Voir* Loi sur l'énergie verte (Ontario)

Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada *Voir* Organismes de bienfaisance ou sans but lucratif

Programme Profitez de votre potentiel RBC, RPA:12t

Programme RBC de stages d'été pour Autochtones, RPA:12t, RPA:16

Programmes communautaires Voir Diversité et intégration; Personnes sans emploi ou sous-employées

Programmes communautaires 4-H
Soutien, IEC:3

Programmes d'art aux jeunes
Soutien aux organismes qui offrent, COL:3i

Programmes de subvention
Consultations avec experts-ressources, COL:6

Programmes en milieu de travail
Élaboration, employés, participation, IE:3
Employeur de choix, engagement, TRA:1

Projet Artistes émergents RBC, COL:3–4
Dons, RRE:45t, RRE:46
Programme d'apprentissage, stage et mise en valeur des artistes, dons, montants versés, DRP:4

Projet d'activités parascolaires RBC
Organismes communautaires, dons, montants versés, DRP:3

Projet Eau Bleue RBC
Dons, RRE:8t, RRE:41, RRE:45–46, RRE:45t, RRE:48–49
Initiatives de protection de l'eau et eau potable, dons, montants versés, DRP:4
Programme de protection de l'eau douce, engagement de 50 millions de dollars, COL:4

Projet santé mentale des enfants RBC
Dons, RRE:48

Projet Santé mentale des enfants RBC, COL:3

Projet Santé mentale des enfants RBC, dons, montants versés, DRP:3, DRP:6

Projet Vive l'activité physique RBC
Organismes communautaires, dons, montants versés, DRP:4
Programme pour le sport chez les jeunes, COL:3i, COL:4

Projet Vive l'activité physique RBC, dons, RRE:45, RRE:45t

Projets caritatifs
Portée, sommets, webinars et ateliers afin d'accroître, COL:6

Projets de développement communautaire et social des autochtones
Contributions, RPA:11t

Projets d'infrastructure communautaires autochtones
Financement, RPA:10t

Propositions d'actionnaires
Recommandations du conseil d'administration, réponses, etc., CDR:116–120

Prosperité durable
Compréhension, partenaires autochtones, contribution, RPA:1

Prosperité économique Voir Diversité et intégration

Protection de l'eau douce Voir Projet Eau Bleue RBC; Villes et zones urbaines

Protection des renseignements Voir Clients

Protection du consommateur

Règles et règlements externes volontaires, adhésion, MAR:10–11

Voir aussi Clients

Publicité et marketing

Règlements, directives et normes, MAR:12–13

Q

Questions juridiques Voir Comité d'audit, rapport 2014

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

R

Rapport 2014 sur les tendances en investissement responsable au Canada Voir Investissements socialement responsable (ISR)

Rapport sur la responsabilité d'entreprise 2014

Aperçu, RRE:4

Cadre d'information 2014, CRE:1–2, RE:6

Communication, formats, évolution, CRE:1

Déclarations prospectives, hypothèses, risques et incertitudes, RRE:2–3

Monnaies et mesures, explications, RRE:2

Parties prenantes, liste, etc., RRE:1

Période de déclaration, RRE:2

Porté, RRE:1

Stratégies et communications, surveillance,

Comité de gouvernance du Conseil

d'administration et comité de surveillance,

rôle, CRE:2

Voir aussi Global Reporting Initiative (GRI);

Rapports et rapportage

Rapports et rapportage

Contenu, explications, RRE:1

Déclaration de responsabilité publique, RRE:1, RRE:10

Déclaration de responsabilité publique, exigence réglementaire, CRE:1

Équité en matière d'emploi, SMD:12

Indicateurs de rendement, données exhaustive et exactes, fournir, CRE:2

Rapport sur la responsabilité d'entreprise, SMD:12

Rapport sur la responsabilité d'entreprise, version abrégée, CRE:1

Rapports d'étape sur la diversité, SMD:12

Responsabilité d'entreprise, documents Faits saillants, CRE:1

Responsabilité d'entreprise, ensemble de documents d'information, CRE:1

Responsabilité d'entreprise, index en ligne mis en correspondance avec la Global Reporting Initiative (GRI), CRE:2

Rassemblement des aînés de Colombie-Britannique Voir Groupe-ressource des employés autochtones RBC

Ratios de capital, CDR:77, CDR:85t

RBC

Activités, parties prenantes, incidence, IE:2

Principaux événements, changements au cours de la période de déclaration, etc., RA:14

Unités opérationnelles, liste, RA:11, SMD:10

Vision et valeurs, SMD:3–9

RBC Assurances Voir Développement communautaire; Natation Canada

RBC Capital Markets Voir Logement écologique abordable

RBC Connect, réseau social d'employés, RPA:12t

RBC Elle

Groupes-ressources des employés, RDI:14

RBC Express Voir Service bancaires en ligne, RBC Express application mobile

RBC Fondation Voir Collectivités autochtones;

Dons; Éducation postsecondaire;

Investissements socialement responsable

(ISR); Le voir, c'est le croire, œuvres de

bienfaisance du Prince de Galles; Sick Children

Telelink

RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.

Association pour l'investissement responsable, membre actif, RRE:27

Divulgarion et gestion des risques en matière d'environnement, responsabilité sociale et gouvernance (ESG), MAR:4

Fonds mutuels d'investissements socialement responsables (ISR), MAR:3

Investissement responsables, directives globales de vote par procuration, RRE:27

Membre de la Responsible Investment

Organization, MAR:3

Placements, intégration des facteurs liés à l'environnement, responsabilité sociale et gouvernance, RRE:27

Rapport annuel sur la gouvernance et l'investissement responsable, publication d'un, RRE:27

Voir aussi Investissements socialement responsable (ISR)

RBC Marchés des Capitaux

Principes sur les obligations vertes, signataire, MAR:4

Voir aussi Finance; Logement abordable, projets;

Technologie solaire et énergie renouvelable

RBC Royal Eagles Voir Employés autochtones;

Fournitures scolaires, emballer et distribuer

RBC Un million de gestes positifs

Dons, RRE:41

RCB Marchés des Capitaux Voir Crédits de carbone négociés

RCP Voir Rendement des capitaux propres (RCP)

Récits autochtones Voir Enseignement et récits autochtones

Réclamations, réglementation

Traitement des plaintes, cadre de résolution, transparence, etc., appuie, OR:1

Récompenses Voir Rémunération des employés

Reconnaissance Voir Indice de développement durable Dow Jones

Recrutement Voir Employés autochtones

Récupération Voir Rémunération de la haute direction

Red River Basin Commission Voir Leadership du projet d'eau RBC

Régime de retraite Voir Rémunération de la haute direction

Régime d'option d'achat d'actions Voir

Rémunération de la haute direction

Régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI), RDI:22

Régimes d'avantages sociaux Voir Employés

Régimes de retraite des employés

Programmes d'épargne et régimes de retraite, TRA:2–3

Règlementation Voir Comité d'audit, rapport 2014;
Gaz à effet de serre, émissions (GES);
Mesures anticorruption; Rémunération de la
haute direction

Règlementation et législation bancaire

RBC conforme à, DRP:2

Règlements Voir Produits et services financiers;
Protection du consommateur; Publicité et
marketing

Relations communautaires

Participation des partenaires et parties prenantes,
COL:6

Pratiques, comparaison avec celles d'autres
sociétés, COL:6

Relations de travail Voir Employés

Relève Voir Talent et relève

Rémunération

Priorités et programmes, TRA:2–3

Voir aussi Employés; Marchés des capitaux

Rémunération de la haute direction,

CDR:20–21, CDR:20t–23t, CDR:23,

CDR:28–30, CDR:34t, CDR:49–50,

CDR:52–57, CDR:53t, CDR:57t–59t,

CDR:73–74, CDR:73s, CDR:74t–75t,

CDR:92–97, CDR:100, CDR:101t–102t,

TRA:2

Approche et principes, IE:5

Barème de fixation de la rémunération, ratio
d'équité, usage, CDR:116–117

Cessation des fonctions et changement de
contrôle, prestations, CDR:110–111,
CDR:110t–112t

Clauses de perte, de récupération, CDR:9,
CDR:30, CDR:58t, CDR:63t, CDR:65t–66t,
CDR:75t–76t, CDR:100, CDR:110

Conseiller indépendant, CDR:61–62, CDR:62t,
CDR:65

Différée, CDR:9, CDR:21, CDR:49, CDR:54,
CDR:56, CDR:57t, CDR:59t, CDR:63t,
CDR:67t, CDR:73–74, CDR:74t,
CDR:76t–77t, CDR:79n, CDR:86,
CDR:90t–91t, CDR:93t–94t, CDR:95–96,
CDR:96n, CDR:96t–97t, CDR:101n–102n,
CDR:102, CDR:104, CDR:104n,
CDR:109, CDR:110n, CDR:110t,
CDR:112, CDR:112t, CDR:113,
CDR:113n, CDR:118

Divulgence et transparence, IE:4

Exprimée en % de la capitalisation boursière,
CDR:99, CDR:99t

Gestion du risque, CDR:29–32, CDR:56, CDR:62,
CDR:63t–64t

Gouvernance, CDR:59, CDR:60s

Groupes de comparaison, CDR:20, CDR:68–70,
CDR:68s–69s, CDR:69t, CDR:78, CDR:86t

Obligation de détenir des actions d'une valeur
minimale, IE:4

Prêts aux administrateurs, CDR:114

Primes incitatives, CDR:76, CDR:76t,
CDR:80–81, CDR:81t–82t, CDR:85–89,
CDR:88t–89t, CDR:92, CDR:93t, CDR:94,
CDR:94t, CDR:95, CDR:96t, CDR:97,

CDR:97t, CDR:102, CDR:103t, CDR:104,
CDR:104t

Principes en matière de saines pratiques du
Conseil de stabilisation financière,
alignement, CDR:60, CDR:60t–61t

Processus décisionnel, CDR:67–77, CDR:67s
Programmes et pratiques, CDR:57t–59t, CDR:66,
CDR:66t–67t

Régime de retraite, prestations, etc.,
CDR:106–108, CDR:107t–108t

Régime d'options d'achat d'action, CDR:105–106,
CDR:105t, CDR:106t, CDR:117–118

Règlementation, surveillance des changements
apportée, IE:4

Rémunérations fixe et variable versée,
CDR:112–114, CDR:112t, CDR:113t

Rendement pour les actionnaires,
correspondance, CDR:98–99, CDR:99s,
CDR:99t

Surveillance des politiques, CDR:30–31

Vote consultatif des actionnaires, IE:4, RRE:14

Rémunération des employés

Approche, salaires, primes, commissions, etc.,
TRA:2

Comportements à l'égard du risque, encourager,
RA:60

Contributions menant à la création de valeur pour
les actionnaires, TRA:2

Indicateurs de rendement, RRE:30

Programme d'encouragement à court terme
(PECT), primes d'encouragement, etc.,
TRA:2

Programme d'encouragement à long terme
(PELT), TRA:2

Récompenses, programmes, souplesse et choix,
RRE:30

Rémunération selon le rendement, IE:5

Rendement des capitaux propres (RCP),

CDR:76, CDR:85t

Rendement total pour les actionnaires (RTA),

CDR:77, CDR:86, RA:2, RA:5, RA:13

Rentabilité pour l'actionnaire

Priorités et indicateurs de rendement, RRE:5t,
RRE:17, RRE:17t

Rentabilité totale pour l'actionnaire

Performance, mesures, etc., IEC:2

Réputation

Consultation des employés sur, TRA:6

Réseau de la diversité RBC

Composition, RDI:3

Responsabilité d'entreprise

Comité de la gouvernance du Conseil
d'administration, RRE:11

Comité de surveillance, rôle, RRE:11

Définition, RRE:2

Façon de mener les affaires à la RBC, RRE:4

Gouvernance, RRE:10, RRE:10t, RRE:13t,
RRE:14

Incidence économique, IEC:1

Indicateurs de rendement, RRE:1, RRE:5t–8t,
RRE:11

Information simplifiée, communication, etc., RRE:1, RRE:10
Voir aussi Rapports et rapportage

Responsabilité d'entreprise, rendement
 Information, Déclaration de responsabilité publique (2014), complément, DRP:2

Responsabilité d'entreprise et développement durable
 Prix, RRE:8t, RRE:30

Responsabilité environnementale *Voir* Conseil d'administration

Responsabilité sociale *Voir* Conseil d'administration

Responsabilité sociale d'entreprise
 50 entreprises les plus socialement responsables
 Reconnaissance, CDR:85t
 Approche, RE:1
 Cadre visant à stimuler la participation des parties prenantes, RE:4
 Charte commerciale pour le développement durable de la CCI, démarche volontaire, RE:3t
 Comité de gestion des risques du conseil d'administration, rôle, RE:4, RE:5t
 Comité de la gouvernance du conseil d'administration, rôle, RE:4, RE:5t
 Communiqué de Copenhague sur le changement climatique, signataire, RE:3t
 Déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable des Nations Unies, engagement, RE:3t
 Éléments internes, RE:3
 Financial Coalition Against Child Pornography (Canada), adhésion, RE:3t
 Gouvernance, RE:4
 Groupes d'experts, fonctions spécialisées, rôle, RE:4, RE:5t
 Haute direction et direction, rôle, RE:4, RE:5t
 Modèle organisationnel, RE:4
 Organisation de coopération et de développement économique (OCDE), adhésion, RE:3t
 Principe d'Équateur, adhésion, RE:3t
 Principes volontaires, chartes et initiatives externes, adhésion et engagements, RE:3
 Programmes, concertation avec parties prenantes, RE:4
 Rôles et responsabilités, RE:4, RE:5t

Responsible Investment Organization *Voir* RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.

Ressources humaines *Voir* Comité des ressources humaines; Comité des ressources humaines, rapport 2014

Retraités *Voir* Bénévoles; Travail bénévole

Réunions du conseil d'administration
 Réunion des administrateurs indépendants après chaque réunion du conseil, IE:4

Réussite
 Confiance, rapport, IE:1

Risque *Voir* Prêter de façon responsable; Produits et services financiers; RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.

Risque d'assurance
 Cadre de gestion, processus et outils clés, RA:95

Risque de crédit
 Contrôles, évaluation, atténuation, etc., RA:66
 Contrôles ex post, paramètres utilisés pour évaluer, RA:61
 Types, paramètres d'évaluation, cote de crédit, taux de perte, etc., RA:60, RA:64–66, RA:66t
Voir aussi Gestion du risque

Risque de liquidité et de financement
 Stratégies d'atténuation, etc., RA:82–95

Risque de marché
 Contrôles ex post, paramètres utilisés pour évaluer, RA:61

Risque environnemental
 Politiques, exigences, contrôles, surveillance, etc., RA:103

Risque fiduciaire
 Cerner, évaluer, gérer et atténuer, IE:6

Risque fiscal
 Stratégie, cadre de gestion, dialogue et transparence, RA:102–103

Risque lié à la concurrence
 Compagnies d'assurance, entreprises non financières et nouveaux concurrents, RA:101

Risque lié à la réputation
 Événements affectants, contrôles, cadre de gestion du risque, etc., RA:98–99

Risque lié à l'environnement juridique et réglementaire
 Activités, influence, etc., RA:99–101
 Cadre de gestion, éléments d'évaluation, etc., RA:98

Risque opérationnel
 Cadre de gestion, atténuation des risques, etc., RA:95–97

Risque stratégique
 Choix, mise en œuvre, surveillance, rôles, etc., RA:98

Risque systémique
 Capacité d'atténuer, mesures préventives, etc., RA:102

Risques
 Autres facteurs, incidence sur les résultats, RA:104
 Cadre de gestion lié au goût du risque, RA:54–55, RA:57, RA:58–59, RA:59s
 Catégories, RA:55
 Code de conduite et culture à l'égard des, RA:59, RA:59s, RA:60
 Contexte général et conjoncture économique, RA:102
 Définition, RA:54
 Facteurs, approche, RA:60
 Modèle de gouvernance, lignes de défense, RA:57–58, RA:58s, RA:59, RA:104
 Politiques gouvernementales, budgétaires et monétaires, RA:102
 Pyramide, RA:63–64
 Rapports et processus de suivi, RA:62
 Simulation de crise et scénarios pour évaluer le, RA:60–61, RA:102

Voir aussi Changement climatique;
Environnement; Gestion de la continuité des affaires; Problèmes environnementaux et sociaux

Risques en matière d'environnement, responsabilité sociale et gouvernance (ESG) *Voir* RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.

Risques environnementaux

Opérations d'octroi de crédit, évaluations,
RRE:40, RRE:40t

Risques environnementaux et sociaux, IE:8

Gestion, formation des employés sur la, RRE:40,
RRE:40t

Indicateurs de rendement, RRE:40t

Politiques, RRE:40

Risques principaux et émergents

Pratiques d'évaluation, RA:55–56, RA:56t

Royaume-Uni *Voir* Groupe Alliance multiculturel des employés (AME); i-Care

RTA *Voir* Rendement total pour les actionnaires (RTA)

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

S

Salaires Voir Rémunération des employés
Samsung Voir Droits ancestraux et issus de traités et devoir de consulter les Premières Nations
Sanctions économiques
Obligations, employés rôle, IE:6
Politique, systèmes automatisés de détection, etc., IE:6
Règlementation, politiques et contrôle, etc., RA:56–57
Voir aussi Opérations soumises à des restrictions
Santé
Services sociaux, financement, RPA:11t
Voir aussi Communautés autochtones
Santé et bien-être
Choix de santé, campagnes, activités et programmes axés sur le bien-être, TRA:5
Dons, COL:2–3
Équilibre travail-vie, politiques et programmes pour concilier, TRA:5
Priorités et programmes, TRA:5
Problèmes de santé mentale des enfants, COL:3, COL:3i, COL:6
Programme Carrefour-ressources Employés RBC, TRA:2
Programme divers, TRA:2
Santé et sécurité au travail
Milieu de travail sécuritaire, code de déontologie, engagement, TRA:5
Problèmes de santé mentale, programme d'aide aux employés, consultations, ressources, etc., TRA:5
Santé mentale Voir Santé et sécurité au travail
Santé mentale des enfants Voir Projet Santé mentale des enfants RBC; Santé et bien-être
Satisfaction Voir Clients
Satisfaction de la clientèle
Indice, CDR:82–83, CDR:82t
Secteur agricole, petites entreprises
Retard dans le transport ferroviaire, RBC assistance, DRP:9
Secteurs philanthropiques
Soutien vaste, COL:2
Sécurité
Transactions en ligne, MAR:10
Sécurité de l'information, RRE:4
Gestion du risque, capacité, RRE:24
Programmes de détection et prévention de menaces, RRE:24
Serveurs virtuels
Consommation d'électricité, réduction, RRE:36
Service bancaires en ligne, RBC Express application mobile, DRP:9
Service bancaires par téléphone
Service de soutien par téléphonistes externes cautionnés, DRP:8
Voir aussi Clients malentendants
Service d'assistance canadienne aux organismes (SACO) Voir Programme de partenariat SACO-Premières Nations

Services bancaires à distance
Communautés autochtones, MAR:5
Services bancaires responsables
Importance, MAR:1
Services financiers, accès
Communautés autochtones, SMD:10
Communautés autochtones, RBC, contributions, RPA:3–5, RPA:14–15, RPA:17
Étudiants, RDI:20
par téléphone et en succursale en plus de 200 langues, RDI:19
Services humanitaires
Dons à des campagnes de collecte de fonds fédérés, DRP:3
Services sociaux Voir Communautés autochtones; Santé
Sick Children Telelink, Programme de santé mentale, RBC Fondation, contributions, RDI:24
Site web Bienvenue au Canada, SMD:7
Sites d'enfouissement
Déchets électroniques, éliminer, SME:6
Déchets solides, réduire, SME:6
Taux des déchets détournés, déchets acheminés, etc., RRE:38–39, RRE:38t
Voir aussi Déchets électroniques
Sites du patrimoine UNESCO
Exploitation non durable, financement, RBC refuse d'entreprendre, SME:8
SmartSAVER Voir Fondation Omega; Littératie financière
Social Capital Partners
Portefeuille de prêts pour entreprises franchisées, fond RBC Générateur, investissement, DRP:6
Société Voir Produits et services
Société d'hypothèques de la Banque Royale
Déclarants distincts, taxes et employés, DRP:2, DRP:15
Sociétés à but lucratif en phase de démarrage à vocation environnementale ou sociale
Initiative RBC sur la finance sociale, appuie, SME:9
Soins médicaux d'urgence Voir Aînés
Solutions bancaires
Services accessibles, SMD:7
Sommet G(irls)20
Femmes, autonomie économique, promotion, RDI:20
Sondage Voir Employés
Sondage auprès des jeunes
Résultats, partage avec partenaires, RRE:45
Sondage d'opinion des employés, RRE:32
Voir aussi Mobilisation des employés
Sondage RBC-Pembina en matière d'emplacement des maisons, RRE:41
Sondages Voir Durabilité environnementale
Sport Voir Projet Vive l'activité physique RBC
Sport amateur
Commandite et support, COL:4–55
Sports et causes civiques
Dons aux organismes de sport amateur, DRP:3

Stonewall Workplace Equity Index Voir Employés lesbiennes, gais, bisexuels et transgenres (LGBT)

Stratégie

Développement et exécution, haute direction, rôle, RA:8, RA:57

Exécution, CDR:84t

Objectifs, faits saillants 2015, RA:1, RA:11

Stratos Voir Environnement, responsabilité sociale et gouvernance (ERG)

Subventions

Évaluation des propositions et de gouvernance des organismes, COL:7

Voir aussi Journée d'action communautaire RBC, subventions octroyées; Leadership du projet d'eau RBC; Programme de bénévolat des employés; Travail bénévole

Subventions, bénéficiaires

Méthodologie de suivi de l'incidence et production d'information, RRE:49–50, RRE:49t

Succursales

Panneaux solaires, installation, RRE:37

Programme de gestion des données énergétiques, RRE:37

Rendement énergétique de l'éclairage, améliorer, RRE:36

Succursales bancaires RBC

Ouvertures, fermetures et déménagement, DRP:11t

Voir aussi Personnes handicapées

Syndicalisation Voir Employés

[Retourner aux liens alphabétiques](#)

T

Talent et relève

Conseil d'administration, rôle, RA:8
Haute direction, CDR:31, CDR:59t, CDR:85t,
CDR:97-98

Taux préférentiels *Voir* Nouveaux arrivants au
Canada

Taxes *Voir* Impôts et taxes

Techniques propres, secteur de

Croissance et évolution, financement, conseils,
SME:9

Technologie solaire et énergie renouvelable

RBC Marchés des capitaux, banquiers
spécialisés, MAR:3

Technologies d'utilisation efficace de l'eau

Opportunités de commercialisation, COL:4

Technologies propres

Groupe Services commerciaux chargé des,
MAR:3

Tim Hortons, franchise

Première Nation de Little Black Bear achète,
RPA:5

Tout s'additionne *Voir* Enfants Entraide;
Étudiants; Littérature financière

Transparence *Voir* Énoncés d'information;

Gouvernance d'entreprise; Rémunération de la
haute direction

Transport ferroviaire *Voir* Secteur agricole, petites
entreprises

Travail

Travail/vie privé, travail flexible, programmes,
SMD:5-6

Travail bénévole

Collecte de fonds par des équipes RBC,
subventions, COL:6

Employés et retraités, COL:1, COL:5, RA:7,
RRE:47, RRE:47t

Journée d'action communautaire RBC,
subventions, COL:6

Métamorphose Eau Bleu RBC, employés,
contribution, RA:7

Programme de bénévolat des employés,
subventions, COL:5

Voir aussi Catastrophes; Collectivité, soutien;
Course pour les enfants RBC

TRG microprojets *Voir* Loi sur l'énergie verte
(Ontario)

U

UNESCO *Voir* Sites du patrimoine UNESCO

Université Thompson Rivers *Voir* Femmes de
métier, formation

V

Valeur actionnariale *Voir* Effectif; Rémunération
des employés

Valeurs mobilières *Voir* Nouveaux arrivants au
Canada

Villes

Croissance tout en préservant écosystèmes et
cultures, SME:4

Villes et zones urbaines

Protection de l'eau, initiatives, COL:4

Vision et valeurs de RBC, TRA:6

Vive le hockey RBC *Voir* Hockey

Vocation sociale *Voir* Entrepreneurs à vocation
sociale

W

WEConnect *Voir* Femmes chef d'entreprises

WorldPride *Voir* Conférence WorldPride sur les
droits de la personne, commandite

[Retourner aux liens alphabétiques](#)